Deux cent quatre-vingt-neuf réouvertures

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

4 210 tickets · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le silence du demandeur n'est pas un accord.**

Situation	Tickets
Rouverts après fermeture automatique	**289**
Ayant dû tout réexpliquer	**212**

Pourquoi quelqu'un ne répond pas

Raison	Vaut accord ?
En congés	**Non**
A contourné le problème	**Non**
La solution ne marchait pas et il n'avait pas le temps de le réexpliquer	**Non**

Ce que l'agent fait à la place d'une fermeture

Élément	Effet
« Solution proposée le [date], sans retour »	**Le ticket reste ouvert**
Sortie des files actives	**Il n'apparaît plus dans les délais**
Historique conservé	**La personne retrouve son ticket**

Les relances

Relance	Faite ?	Pourquoi
Une	**Oui**	**La personne a pu ne pas voir**
Une deuxième	**Non**	**Elle a besoin qu'on lui laisse son ticket ouvert**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-de-tickets-helpdesk-it

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales