

# Deux cent quatre-vingt-neuf réouvertures

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

4 210 tickets · document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le silence du demandeur n'est pas un accord.**

| Situation                            | Tickets |
|--------------------------------------|---------|
| Rouverts après fermeture automatique | 289     |
| Ayant dû tout réexpliquer            | 212     |

## Pourquoi quelqu'un ne répond pas

| Raison                                                                   | Vaut accord ? |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------|
| En congés                                                                | Non           |
| A contourné le problème                                                  | Non           |
| La solution ne marchait pas et il n'avait pas le temps de le réexpliquer | Non           |

## Ce que l'agent fait à la place d'une fermeture

| Élément                                      | Effet                              |
|----------------------------------------------|------------------------------------|
| « Solution proposée le [date], sans retour » | Le ticket reste ouvert             |
| Sortie des files actives                     | Il n'apparaît plus dans les délais |
| Historique conservé                          | La personne retrouve son ticket    |

## Les relances

| Relance      | Faite ? | Pourquoi                                         |
|--------------|---------|--------------------------------------------------|
| Une          | Oui     | La personne a pu ne pas voir                     |
| Une deuxième | Non     | Elle a besoin qu'on lui laisse son ticket ouvert |

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.