Trois cent douze tickets, cent quatre heures

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

18 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La réponse est juste : elle marche.** C'est ce qui rend le défaut invisible.

Indicateur	Valeur
Tickets décrivant le même symptôme	**312**
Recevant la même réponse en quatre étapes	**312**
Temps moyen de traitement	**20 minutes**
Temps cumulé	**104 heures**
Période	**18 mois**
Signalements à qui possède l'outil	**0 avant ce matin**

Le helpdesk fonctionne d'autant mieux que le problème dure : chaque ticket est fermé avec satisfaction, le délai est excellent, et l'outil défaillant n'apparaît dans aucun indicateur.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce que l'agent fait, et ne fait pas

Action	Faite ?	Pourquoi
Donner le contournement	**Oui**	**Il fait gagner vingt minutes aujourd'hui**
Cesser de le donner	**Non**	**Le retirer ne corrigerait rien**
Compter	**Oui**	**C'est ce qui manquait**
Envoyer le compteur au helpdesk	**Non**	**Il ne possède pas l'outil**

104 heures réparties sur dix-huit mois, c'est six heures par mois — ce qui explique qu'elles n'apparaissent dans aucun indicateur.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-de-tickets-helpdesk-it

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.