

Trois cent douze tickets, cent quatre heures

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

18 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La réponse est juste : elle marche.** C'est ce qui rend le défaut invisible.

Indicateur	Valeur
Tickets décrivant le même symptôme	312
Recevant la même réponse en quatre étapes	312
Temps moyen de traitement	20 minutes
Temps cumulé	104 heures
Période	18 mois
Signalements à qui possède l'outil	0 avant ce matin

Le helpdesk fonctionne d'autant mieux que le problème dure : chaque ticket est fermé avec satisfaction, le délai est excellent, et l'outil défaillant n'apparaît dans aucun indicateur.

Ce que l'agent fait, et ne fait pas

Action	Faite ?	Pourquoi
Donner le contournement	Oui	Il fait gagner vingt minutes aujourd'hui
Cesser de le donner	Non	Le retirer ne corrigerait rien
Compter	Oui	C'est ce qui manquait
Envoyer le compteur au helpdesk	Non	Il ne possède pas l'outil

104 heures réparties sur dix-huit mois, c'est six heures par mois — ce qui explique que personne ne les ait vues.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.