Ce que vous gardez

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un suivi par catégorie fait apparaître ce qu'un suivi par technicien masque.**

Donnée	Conservée ?	Ce qu'elle permet
Tickets par catégorie et par outil cité	**Oui**	**Trouver l'outil défaillant plutôt que le technicien lent**
Délais par catégorie	**Oui**	**Repérer ce qui coûte, sans désigner quiconque**
Contournements enseignés et leur ancienneté	**Oui**	**Voir les 312 tickets et les 18 mois**
Enregistrements de session, durée et périmètre	**Oui**	**Prouver ce qui s'est passé sur un poste**
Purges effectuées et leur motif	**Oui**	**Justifier le seul geste fait sans demander**
Délai par technicien	**Non par défaut**	**Licite — dossier fourni sur demande**

Ce que le suivi par catégorie a déjà rapporté

Constat	Valeur
Tickets recevant le même contournement	**312**
Depuis	**18 mois**
Signalements à l'éditeur de l'outil	**0**

> **Le helpdesk enseignait l'astuce, et aucun compteur ne la rattachait à l'outil.**

Si vous ouvrez le délai par technicien

Élément	Fourni
Note d'information préalable (art. L1222-4)	**Oui**
Dossier de consultation du CSE	**Oui**
Périmètre proportionné	**Oui**

Ce qui est dit avant : un technicien mesuré sur son délai **ferme vite les tickets faciles et laisse traîner ceux qui demandent de comprendre** — et ce sont ces derniers qui font les 312.

Les deux mesures proposées à la place

Mesure	Pourquoi elle tient
Délai par catégorie	**Porte sur un type de panne**
Taux de réouverture	**Un ticket refermé trop vite revient — ce chiffre-là ne s'arrange pas**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-de-tickets-helpdesk-it

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.