



Ce que vous gardez

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un suivi par catégorie fait apparaître ce qu'un suivi par technicien masque.**

Donnée	Conservée ?	Ce qu'elle permet
Tickets par catégorie et par outil cité	Oui	Trouver l'outil défaillant plutôt que le technicien lent
Délais par catégorie	Oui	Repérer ce qui coûte, sans désigner quiconque
Contournements enseignés et leur ancienneté	Oui	Voir les 312 tickets et les 18 mois
Enregistrements de session, durée et périmètre	Oui	Prouver ce qui s'est passé sur un poste
Purges effectuées et leur motif	Oui	Justifier le seul geste fait sans demander
Délai par technicien	Non par défaut	Licite — dossier fourni sur demande

Ce que le suivi par catégorie a déjà rapporté

Constat	Valeur
Tickets recevant le même contournement	312
Depuis	18 mois
Signalements à l'éditeur de l'outil	0

Le helpdesk enseignait l'astuce, personne ne comptait.

Si vous ouvrez le délai par technicien

Élément	Fourni
Note d'information préalable (art. L1222-4)	Oui
Dossier de consultation du CSE	Oui
Périmètre proportionné	Oui

Ce qui est dit avant : un technicien mesuré sur son délai **ferme vite les tickets faciles et laisse traîner ceux qui demandent de comprendre** — et ce sont ces derniers qui font les 312.

Les deux mesures proposées à la place

Mesure	Pourquoi elle tient
Délai par catégorie	Porte sur un type de panne
Taux de réouverture	Un ticket refermé trop vite revient — personne ne peut l'arranger

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit
LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Malille, 91120
Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent »
· Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) ·
Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai ·
dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.