Dossier de chantier 2017 — 34 pièces reconstituées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

5 sources, 40 secondes, 3 interventions retrouvées · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le dossier est reconstitué pendant l'appel**, dans l'ordre de lecture qui permet de répondre au client sans le rappeler. Le chargé d'affaires de l'époque a quitté l'entreprise ; **ce que la maison sait du chantier ne dépend plus de lui.**

Les trois faits qui répondent à la question du client

Fait	Valeur	Source	Ce qu'on peut dire au téléphone
Réception de l'ouvrage	**08/06/2017**, deux réserves levées le **21/07/2017**	Procès-verbal, dépôt de fichiers chantiers	« La réception a été prononcée le 8 juin 2017 et les réserves levées le 21 juillet »

Fait	Valeur	Source	Ce qu'on peut dire au téléphone
Garantie de bon fonctionnement des équipements	**Deux ans à compter de la réception — échue depuis le 08/06/2019**	Marché de travaux, dépôt de fichiers	« Cette garantie-là est échue »
Contrat de maintenance	**En cours**, tacite reconduction, échéance au 31/12 prochain	Contrats, dépôt de fichiers services	**« Vous êtes couvert par le contrat de maintenance »**

L'historique du désordre décrit

Intervention	Date	Objet	Régime
Ticket 2021-0417	03/2021	Bruit sur le caisson du niveau 2	Sous contrat
Ticket 2021-1188	**10/2021**	**Remplacement de moteur**	**Facturé**
Ticket 2022-0233	03/2022	Réglage après remplacement	Sous contrat

Ce que ça change dans l'appel : le technicien ne dit plus « je vous rappelle ». Il dit **« nous sommes déjà intervenus trois fois sur ce caisson, la dernière en mars 2022, et vous êtes couvert par le contrat de maintenance ». C'est la même information, disponible neuf minutes plus tôt** — et c'est la différence entre un client rassuré et un client qui rappelle sa direction.

Les 34 pièces et d'où elles viennent

Source	Pièces retrouvées	Nature
Dépôt de fichiers chantiers	**18**	Marché, plans, procès-verbaux, DOE
Outil de tickets du service après-vente	**7**	Trois interventions et leurs comptes rendus

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Source	Pièces retrouvées	Nature
Dépôt de fichiers services	5	Contrat de maintenance et ses avenants
Intranet	2	Note de garantie applicable à l'époque
Gestion documentaire du bureau d'études	2	Indices des plans d'exécution
Total	**34**	**Réunies en 40 secondes**

Le poste que ça vide, chez le service après-vente

Mesure	Toute l'entreprise	Service après-vente seul
Recherches se terminant par une question à un collègue, avant	**35 %**	**61 %**
Après	**6 %**	**Le service travaille sur des chantiers qu'il n'a pas faits — c'est lui qui dépendait le plus de la mémoire des autres**

Ce qui est signalé sans avoir été demandé

Constat	Volume	Pourquoi c'est signalé
Contrats de maintenance à échéance dans les quatre mois	**23 sur 190**	Le renouvellement se prépare, il ne se subit pas
dont sans aucune visite depuis plus de dix-huit mois	**7**	**Ce sont ceux-là qu'un concurrent reprend au renouvellement**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **L'agent ne relance aucun client et n'engage aucune visite :** il produit la liste datée, et **le responsable du service après-vente décide de l'ordre.**

À fixer par Ventaline

Ordre de traitement des 23 échéances, arrêté par le responsable SAV : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-de-la-connaissance-dentreprise

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales