Mandat de raccordement — deux sources, plafonné et daté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

19 canaux sur 74, revue à 3 mois, retrait en 20 minutes · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Rien n'est raccordé avant signature.** Le brouillon est monté, chiffré et prêt : **la direction signe ou ne signe pas, et le raccordement est en service le lendemain matin.**

Ce que le raccordement rapporte — le chiffre qui décide

Mesure	Valeur	Lecture
Recherches sans résultat dont la réponse était dans un ticket SAV ou un fil d'équipe	**74 sur 221**	**Un tiers des échecs du mois**
Recherches trouvant leur réponse en plus, par mois	**380**	Tickets et fils confondus
Reconstitution d'un dossier ancien au service après-vente	**9 minutes → 2 minutes**	**Le service le plus dépendant de la mémoire des autres**

Le mandat, en cinq lignes

Clause	Contenu
Périmètre exact	**Les tickets du service après-vente et 19 canaux d'équipe sur 74 — ceux qui portent un nom de chantier**
Ce qui reste hors index	**Les 55 autres canaux : canaux de service, messages directs entre personnes, canal du comité social et économique**
Ce qui n'est jamais indexé, même dans les 19	**Aucun message direct de personne à personne, quel que soit le canal**
Durée	**Revue au bout de trois mois, relevé à l'appui. Sans décision explicite à la revue, le raccordement s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature, pas l'arrêt**
Information préalable des salariés	Texte prêt : ce qui est indexé, ce qui ne l'est pas, à qui s'adresser
Retrait	**Un mot de la responsable des systèmes d'information, désindexation faite en 20 minutes — rien à démonter, puisque rien n'a été copié**

Les 74 canaux, triés

Famille de canaux	Nombre	Décision proposée	Motif
Canaux portant un nom de chantier	**19**	**Indexés**	**Ils portent l'explication technique qui n'est nulle part ailleurs**
Canaux de service	31	Hors index	Organisation interne, peu de matière réutilisable
Canaux de convivialité	18	Hors index	Aucune matière de métier

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Famille de canaux	Nombre	Décision proposée	Motif
Canal du comité social et économique	**1**	**Hors index, sans exception**	**Représentation du personnel**
Canaux de direction	5	Hors index	Hors du périmètre demandé
Total	**74**	**19 indexés, 55 hors index**	—

Ce qui est déconseillé, chiffres à l'appui

Piste	Ce que dit la mesure	Conséquence
Tout brancher d'un coup, les 74 canaux compris	**Sur les 55 canaux hors chantier, 4 % des messages seulement portent une information de métier réutilisable**	**Vous prendriez la totalité du sujet social pour moins de 30 recherches par mois — le rapport n'y est pas, et c'est la seule raison qui vaille**

Le calendrier de la revue à trois mois

Échéance	Ce qui est produit	Qui décide
J+30	Premier relevé : recherches nouvellement abouties, canaux réellement utiles	Pour information
J+90	**Relevé complet et proposition de périmètre révisé**	**La direction — sans décision explicite, arrêt**
À tout moment	Retrait d'un canal ou de la source entière	La responsable des systèmes d'information

> **Un mandat écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot n'est pas une précaution juridique : c'est ce qui permet de dire oui.** La note d'information aux salariés est jointe au mandat, prête à diffuser.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

À fixer par Ventaline

Date de signature du mandat et date de la revue à trois mois : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-gestion-de-la-connaissance-dentreprise

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales