

Mandat de raccordement — deux sources, plafonné et daté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

19 canaux sur 74, revue à 3 mois, retrait en 20 minutes · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Rien n'est raccordé avant signature.** Le brouillon est monté, chiffré et prêt : **la direction signe ou ne signe pas, et le raccordement est en service le lendemain matin.**

Ce que le raccordement rapporte — le chiffre qui décide

Mesure	Valeur	Lecture
Recherches sans résultat dont la réponse était dans un ticket SAV ou un fil d'équipe	74 sur 221	Un tiers des échecs du mois
Recherches trouvant leur réponse en plus, par mois	380	Tickets et fils confondus
Reconstitution d'un dossier ancien au service après-vente	9 minutes → 2 minutes	Le service le plus dépendant de la mémoire des autres

Le mandat, en cinq lignes

Clause	Contenu
Périmètre exact	Les tickets du service après-vente et 19 canaux d'équipe sur 74 — ceux qui portent un nom de chantier
Ce qui reste hors index	Les 55 autres canaux : canaux de service, messages directs entre personnes, canal du comité social et économique
Ce qui n'est jamais indexé, même dans les 19	Aucun message direct de personne à personne, quel que soit le canal
Durée	Revue au bout de trois mois, relevé à l'appui. Sans décision explicite à la revue, le raccordement s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature, pas l'arrêt
Information préalable des salariés	Texte prêt : ce qui est indexé, ce qui ne l'est pas, à qui s'adresser
Retrait	Un mot de la responsable des systèmes d'information, désindexation faite en 20 minutes — rien à démonter, puisque rien n'a été copié

Les 74 canaux, triés

Famille de canaux	Nombre	Décision proposée	Motif
Canaux portant un nom de chantier	19	Indexés	Ils portent l'explication technique qui n'est nulle part ailleurs
Canaux de service	31	Hors index	Organisation interne, peu de matière réutilisable
Canaux de convivialité	18	Hors index	Aucune matière de métier

Famille de canaux	Nombre	Décision proposée	Motif
Canal du comité social et économique	1	Hors index, sans exception	Représentation du personnel
Canaux de direction	5	Hors index	Hors du périmètre demandé
Total	74	19 indexés, 55 hors index	—

Ce qui est déconseillé, chiffres à l'appui

Piste	Ce que dit la mesure	Conséquence
Tout brancher d'un coup, les 74 canaux compris	Sur les 55 canaux hors chantier, 4 % des messages seulement portent une information de métier réutilisable	Vous prendriez la totalité du sujet social pour moins de 30 recherches par mois — le rapport n'y est pas, et c'est la seule raison qui vaille

Le calendrier de la revue à trois mois

Échéance	Ce qui est produit	Qui décide
J+30	Premier relevé : recherches nouvellement abouties, canaux réellement utiles	Pour information
J+90	Relevé complet et proposition de périmètre révisé	La direction — sans décision explicite, arrêt
À tout moment	Retrait d'un canal ou de la source entière	La responsable des systèmes d'information

Un mandat écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot n'est pas une précaution juridique : c'est ce qui permet de dire oui. La note d'information aux salariés est jointe au mandat, prête à diffuser.

À fixer par Ventaline

Date de signature du mandat et date de la revue à trois mois : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.