Qui décide quoi — trois gestes automatiques, onze décisions humaines

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Périmètre d'action de l'agent · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Les trois gestes automatiques sont réversibles et aucun ne fait partir un message.** Tout le reste attend une décision nommée.

Les trois gestes que l'agent pose seul

Geste	Pourquoi il est automatique	Comment on le retire
Appliquer une désinscription à la seconde — et la réinscription dans l'autre sens	**La demande a déjà été exprimée ; la redemander serait un envoi de plus. Et une personne qui remplit à nouveau le formulaire revient en liste, date et page à l'appui — 3 abonnés ce trimestre : une désinscription n'est pas une porte fermée à vie**	Ne se retire pas — c'est le socle

Geste	Pourquoi il est automatique	Comment on le retire
Composer le numéro 3 jours avant l'échéance	Un numéro composé se valide ; un numéro à composer se reporte	**Un mot : l'agent attend alors le signal**
Retenir un envoi non conforme	Adresse désinscrite ou segment sans origine — alerte dans la minute	**Ne va que dans un sens : retenir, jamais déclencher**

Les décisions qui restent humaines, et à qui elles appartiennent

Décision	Qui décide	Ce que l'agent apporte
Déclencher l'envoi	**Responsable éditorial**	**Le numéro composé et le rapport des sept contrôles**
Arbitrer la sélection	Responsable éditorial	9 contenus retenus sur 25, avec leur critère
Retirer ou ajouter un contenu	Responsable éditorial	Reprise de l'accroche, de l'objet et du sommaire en 4 minutes
Choisir l'objet	Responsable éditorial	Deux versions comparables et le protocole d'essai
Changer la trame des rubriques	Responsable éditorial	L'effet mesuré sur les clics du numéro suivant
Modifier un critère éditorial	Responsable éditorial	Le numéro qui prouve le seuil actuel
Fixer le rythme annuel	Direction marketing	Le calcul de faisabilité et l'état de la réserve
Ouvrir un nouveau segment d'envoi	Direction marketing	Effectif, origine et clics attendus

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Décision	Qui décide	Ce que l'agent apporte
Utiliser un segment sans origine enregistrée	**Référent données**	**L'effectif concerné et le chemin de régularisation**
Fixer les durées de conservation	Référent données	La liste de ce qui est journalisé
Publier la version anglaise ou sociale	Responsable export · chargée de communication	Le relais depuis la version validée

Pourquoi l'envoi ne s'automatise pas, et ce n'est pas une prudence de principe : un numéro part à 14 200 personnes en une seconde et ne se rattrape pas — le message d'excuse serait lui-même un envoi de plus. **C'est la seule décision de la chaîne sans retour arrière**, et c'est pour cela qu'elle appartient à l'entreprise.

> **Proposition pour l'année :** le calendrier des onze numéros, avec pour chacun la période couverte, la réserve disponible à date et les lettres courtes segmentées intercalées. Il se regarde une fois en janvier.

À arrêter par la direction marketing

Numéros retenus pour l'année : _____

Gestes automatiques retirés, le cas échéant : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-de-generation-de-newsletters

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.