

Grille de remise — 39 demandes sur 47

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 23/09/2026

612 devis · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent n'improvise pas un geste commercial : il applique celui que vous avez écrit.**

Ce qu'on lui demande aujourd'hui, et pourquoi ce n'est pas une règle

Formulation reçue	Occurrences	Pourquoi elle ne suffit pas
« Applique la remise habituelle »	21	Vaut 5 % sur un service et 12 % sur un autre
« C'est un bon client »	16	N'est écrit nulle part
« Le commercial est d'accord »	10	Ne dit ni le taux ni la contrepartie

La demi-page qui suffit à déléguer

Élément à écrire	Exemple	Effet
------------------	---------	-------

Taux plafond	5 %	Borne l'agent
Conditions de déclenchement	Volume, ancienneté, engagement de durée, paiement comptant	Rend la remise vérifiable
Qui peut aller au-delà	Direction commerciale	Définit ce qui remonte

Couverture des 47 demandes une fois la grille écrite

Situation	Nombre	Délai de traitement
Couvertes par les trois conditions	39	Dans la minute
Hors grille, remontées	8	Comme aujourd'hui

Chaque remise accordée porte la condition qui l'a déclenchée. Au bout d'un trimestre, le coût réel de la politique de remise est connu — **aujourd'hui, personne ne le sait.**

À écrire par l'entreprise

Taux plafond : _____ %

Conditions de déclenchement : _____

Qui peut aller au-delà : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.