

# Après l'envoi — le relais vers la qualification et la relance

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Ce qui est transmis, qui traite quoi · document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **La qualification des réponses et la relance relèvent d'un agent dédié.** Ce document décrit ce que l'agent de campagnes lui transmet — **une demande qui arrive avec son contexte se traite en deux minutes ; sans contexte, elle se traite en vingt ou elle attend.**

## Ce qui est transmis, contact par contact

| Élément transmis               | À quoi il sert en aval                                                        |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Segment d'origine et vague     | Choisir le ton et l'interlocuteur                                             |
| Message reçu et lien cliqué    | <b>Savoir ce qui a intéressé la personne avant de l'appeler</b>               |
| Historique d'achat             | Distinguer un client d'un prospect                                            |
| <b>Consentements par canal</b> | <b>Relancer sur un canal autorisé, pas sur celui qui est à portée de main</b> |

| Élément transmis                   | À quoi il sert en aval                                |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Plafond de pression atteint ou non | Ne pas dépasser la règle de l'entreprise en relançant |

## Ce que l'agent de qualification prend en charge

| Type de réponse                        | Traitement                                          | Destinataire                            |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Demande de devis, compte professionnel | Qualifiée puis transmise avec le contexte           | <b>Commercial du secteur</b>            |
| Demande d'échantillon ou de nuancier   | Orientée avec les horaires et l'adresse             | Magasin le plus proche                  |
| Question technique                     | Réponse tirée des fiches produit, vérifiable        | Support technique si elle sort du cadre |
| <b>Désinscription ou opposition</b>    | <b>Appliquée à la seconde sur le canal concerné</b> | <b>Journalisée</b>                      |

## Ce que le délai change, mesuré chez vous

| Indicateur                             | Lancement de mars | Avec le relais en place                                                                          |
|----------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Demandes reçues                        | 200               | 418                                                                                              |
| <b>Délai moyen de première réponse</b> | <b>21 jours</b>   | <b>Moins d'une heure</b>                                                                         |
| <b>Effet sur la transformation</b>     | —                 | <b>Une demande traitée le jour même se transforme 2,6 fois plus souvent qu'après une semaine</b> |

**Ce que l'agent de campagnes continue de faire pendant ce temps :** il remonte au CRM, à chaque étape, **le segment, la vague et le message qui ont produit la demande**. Sans cette remontée, le bilan à trente jours ne peut pas dire quel segment a

payé — et c'est précisément ce qui manquait aux campagnes précédentes.

**200 demandes laissées 21 jours sans réponse est le poste le plus coûteux d'un lancement, et il n'apparaît dans aucun tableau.** Le relais se branche avant la première vague, pas après.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.