

Où vivent votre base de contacts et vos consentements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Architecture, accès, journalisation · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Deux architectures possibles, une seule promesse** : aucune donnée de contact et aucun consentement ne quitte l'Union européenne, et rien de ce qui est confié n'entraîne un modèle.

Les deux voies de déploiement

Voie	Où le calcul a lieu	Ce qui sort du réseau	Pour qui
Inférence locale	Sur une machine de l'entreprise	Rien	Bases sensibles, segmentation comportementale fine
Ressource isolée hébergée en France	Environnement dédié, sous droit français	Rien hors de l'Union européenne	Cas courant — aucune machine à gérer

Voie	Où le calcul a lieu	Ce qui sort du réseau	Pour qui
Mutualisation avec d'autres clients	—	—	Jamais

Qui accède à quoi — les droits suivent la fonction

Rôle	Compose et propose	Voit les coordonnées	Valide la diffusion
Directrice marketing	Oui	Non	Oui — seule
Chargée de campagne	Oui	Non	Non
Responsable CRM	Oui	Oui	Non
Chef de magasin	Opérations locales	Non	Non

Ce qui est journalisé pour chaque campagne

Élément tracé	Détail conservé	Question à laquelle il répond
Segments retenus	Critères, effectif joignable	« Pourquoi cette personne a-t-elle reçu ce message ? »
Effectif écarté	Nombre et motif d'exclusion	« Qui n'a pas été sollicité, et pour quelle raison ? »
Validation	Personne, heure, vague concernée	« Qui a décidé que cela parte ? »
Diffusion	Canal, horodatage, effectif touché	« Qu'est-ce qui est réellement parti ? »
Opposition	Canal, horodatage	« Cette demande a-t-elle été honorée ? »

Les demandes des personnes, puisqu'elles arrivent

Indicateur	Avant	Après
Demandes reçues l'an dernier	23	—
Temps de constitution du dossier	Une demi-journée du responsable CRM	4 minutes
Contenu du dossier	Reconstitué de mémoire	Origine, consentements par canal, campagnes reçues, dates
Qui signe la réponse	Responsable CRM	Responsable CRM — l'agent prépare, il ne répond pas

L'argument commercial, chiffré

Fait	Valeur	Ce qu'il ouvre
Donneurs d'ordre publics exigeant un hébergement en Union européenne	4	Critère coché, fiche technique produite à la demande
Transferts hors Union européenne	0	Architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité
Données utilisées pour entraîner un modèle	0	La base est un actif commercial autant qu'une donnée personnelle

Aucun changement d'outil. L'agent se branche sur le CRM, les plateformes d'envoi, la régie publicitaire et les caisses existants. Pas de migration, pas d'abonnement supplémentaire.

À arrêter avec le responsable CRM

Durée de conservation des journaux de campagne, en mois : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.