

Indicateur individuel — les conditions et l'alternative

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

3 points de contrôle portent 71 % des signaux · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un indicateur individuel n'est pas interdit** : il est encadré. L'agent le produit si l'entreprise le demande et les conditions réunies ; ce document donne les conditions, le mécanisme qui le rend inopérant, et l'indicateur qui répond mieux à la question posée.

Le mécanisme, et pourquoi il se vérifie

Étape	Ce qui se produit
1. Publication	Le compteur d'anomalies par acheteur devient un objectif
2. Adaptation	Le cas douteux cesse de remonter, ou remonte par un autre service
3. Lecture	Le compteur baisse
4. Conséquence	Le contrôle semble s'améliorer au moment exact où il disparaît

Ce n'est pas un jugement sur les équipes d'Ardelys : c'est le comportement de n'importe quel indicateur individuel transformé en note. Le contrôle interne perd alors sa

seule source — la remontée spontanée.

Les conditions à réunir si l'indicateur est demandé

Condition	Ce qu'elle suppose	État
Proportionnalité au but poursuivi	Écrite, parce qu'elle se discute	Projet rédigé, à valider
Information préalable des personnes concernées	Note d'information et date de mise en œuvre	Projet rédigé
Consultation du comité social et économique avant mise en œuvre	Les 340 salariés y sont soumis	À inscrire à l'ordre du jour

Ces conditions réunies, l'indicateur sort le lendemain. L'agent ne s'y oppose pas : il refuse seulement de le produire sans elles, parce qu'un indicateur individuel non encadré se retourne contre l'entreprise avant de se retourner contre la personne.

L'indicateur proposé à la place — par point de contrôle

Point de contrôle	Part des 41 signaux du trimestre	Correction possible
Double arrivée d'une facture	34 %	Comparaison de 4 traits avant le bon à payer
Modification de fiche fournisseur sans second regard	22 %	Séparation des tâches — un réglage de droits
Imputation d'un avoir	15 %	Alerte à 30 jours sur tout avoir non imputé
Total des trois	71 %	Corrigeables en une journée

L'exception, qui n'en est pas une

Qui a validé et qui a signé est nommé dans chaque dossier, toujours. Une signature n'est pas un compteur : c'est un fait du dossier, c'est ce que le commissaire aux comptes vient chercher en premier, et **c'est ce qui protège la personne autant que l'entreprise** le jour où la décision est contestée.

À fixer par la direction financière

Décision sur l'indicateur individuel, et date de réexamen : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.