Mandat — contre-appel des fournisseurs

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

8 fournisseurs, plafonné, daté, retirable · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Appeler un fournisseur au nom d'Ardelys n'est pas interdit : c'est une délégation.** Une délégation se borne par écrit, sinon elle ne se retire pas.

Un contre-appel consiste à rappeler le fournisseur sur le numéro qui figure à son dossier depuis longtemps — jamais sur celui indiqué dans le courriel qui demande le changement. **C'est toute la différence entre vérifier et se faire confirmer par l'auteur de la demande.**

Les six bornes du mandat

Borne	Valeur proposée	Pourquoi elle est là
Périmètre	**Les 8 fournisseurs dont les coordonnées ont changé ce trimestre, nommés**	Un mandat général ne se contrôle pas
Numéro appelé	**Uniquement celui au dossier depuis plus de 12 mois**	**Si ce numéro n'existe pas, aucun appel n'est passé — le cas remonte**

Borne	Valeur proposée	Pourquoi elle est là
Contenu	**Script joint, mot pour mot**	Aucun engagement de règlement, aucune date annoncée, aucun montant communiqué
Durée	**Jusqu'au 31 décembre**	**Un mandat qui ne meurt pas est un mandat qu'on oublie d'avoir donné**
Retrait	**D'un mot, à tout moment, sans motif**	Les appels non passés tombent immédiatement
Trace	Compte rendu horodaté par appel	Qui a répondu, ce qui a été dit, ce qui a été confirmé

Le script, dans ses trois temps

Temps	Ce qui est dit
Ouverture	**Annonce qu'il s'agit d'un assistant automatisé appelant pour le compte d'Ardelys Industries, et proposition d'être rappelé par une personne**
Vérification	Demande de confirmation d'un changement de coordonnées bancaires, **sans indiquer les nouvelles coordonnées reçues**
Clôture	Remerciement, aucune date de règlement annoncée, compte rendu transmis à la direction financière

> **Le point qui décide de l'issue :** les nouvelles coordonnées reçues ne sont jamais énoncées pendant l'appel. **Un fraudeur qui répondrait n'a qu'à confirmer ce qu'on lui lit ;** c'est au fournisseur d'annoncer ses coordonnées, pas à l'appelant de les faire valider.

Ce que le mandat change en délai

Mesure	Sans mandat	Avec mandat signé

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

8 contre-appels	Passés quand une personne trouve le temps entre deux réunions	Passés dans l'heure
Comptes rendus	À rédiger	Horodatés, disponibles le soir même
Cas comparable de l'exercice précédent	**Rattrapé à J+11**	—

À fixer par la direction financière

Mandat signé le _____ par _____ · retrait notifié le _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
>
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
>
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-danalyse-financiere-anti-fraude

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales