

Mandat — contre-appel des fournisseurs

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

8 fournisseurs, plafonné, daté, retirable · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Appeler un fournisseur au nom d'Ardelys n'est pas interdit : c'est une délégation.** Une délégation se borne par écrit, sinon elle ne se retire pas.

Un contre-appel consiste à rappeler le fournisseur sur le numéro qui figure à son dossier depuis longtemps — jamais sur celui indiqué dans le courriel qui demande le changement. C'est toute la différence entre vérifier et se faire confirmer par l'auteur de la demande.

Les six bornes du mandat

Borne	Valeur proposée	Pourquoi elle est là
Périmètre	Les 8 fournisseurs dont les coordonnées ont changé ce trimestre, nommés	Un mandat général ne se contrôle pas
Numéro appelé	Uniquement celui au dossier depuis plus de 12 mois	Si ce numéro n'existe pas, aucun appel n'est passé — le cas remonte

Borne	Valeur proposée	Pourquoi elle est là
Contenu	Script joint, mot pour mot	Aucun engagement de règlement, aucune date annoncée, aucun montant communiqué
Durée	Jusqu'au 31 décembre	Un mandat qui ne meurt pas est un mandat qu'on oublie d'avoir donné
Retrait	D'un mot, à tout moment, sans motif	Les appels non passés tombent immédiatement
Trace	Compte rendu horodaté par appel	Qui a répondu, ce qui a été dit, ce qui a été confirmé

Le script, dans ses trois temps

Temps	Ce qui est dit
Ouverture	Annonce qu'il s'agit d'un assistant automatisé appelant pour le compte d'Ardelys Industries, et proposition d'être rappelé par une personne
Vérification	Demande de confirmation d'un changement de coordonnées bancaires, sans indiquer les nouvelles coordonnées reçues
Clôture	Remerciement, aucune date de règlement annoncée, compte rendu transmis à la direction financière

Le point qui décide de l'issue : les nouvelles coordonnées reçues ne sont jamais énoncées pendant l'appel. **Un fraudeur qui répondrait n'a qu'à confirmer ce qu'on lui lit ;** c'est au fournisseur d'annoncer ses coordonnées, pas à l'appelant de les faire valider.

Ce que le mandat change en délai

Mesure	Sans mandat	Avec mandat signé
--------	-------------	-------------------

8 contre-appels	Passés quand une personne trouve le temps entre deux réunions	Passés dans l'heure
Comptes rendus	À rédiger	Horodatés, disponibles le soir même
Cas comparable de l'exercice précédent	Rattrapé à J+11	—

À fixer par la direction financière

Mandat signé le ____ par ____ · retrait notifié le ____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.