

Qualité des réponses — 118 corrections sur 1 460

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Le chiffre qui ne flatte pas l'agent, et ce qu'il en fait · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **8 % des réponses ont été corrigées par le contrôleur de gestion ce trimestre.** Le chiffre est publié tous les mois sans qu'on le demande : **un taux de correction qui ne se mesure pas devient un taux de correction qui ne baisse pas.**

La ventilation des 118 corrections

Nature	Nombre	Cause réelle
Choix de définition sur la marge	94	Trois définitions coexistaient, aucune n'était arbitrée — les deux chiffres étaient exacts, le désaccord portait sur la question
Question ambiguë	15	« Nos ventes » désignait tantôt le facturé, tantôt le commandé
Erreur de l'agent	9	Périodes à cheval sur le transfert d'agences du 1er avril

Nature	Nombre	Cause réelle
Total	118 sur 1 460 — 8 %	—

Ce qui a été corrigé, et l'effet mesuré

Correction	Date	Effet mesuré
Arbitrage de la définition de la marge par le contrôleur	26/02	Corrections portant sur la marge : de 94 à 7 en six semaines
Question ambiguë : l'agent demande la lecture voulue avant de répondre	Immédiat	Une question de dix secondes vaut mieux qu'une réponse de quatre minutes à refaire
Périodes à cheval sur un changement de périmètre	Immédiat	Signalement porté en tête de la fiche de périmètre

Ce qui est publié chaque mois, sans validation préalable

Indicateur publié	Détail
Nombre de réponses corrigées	Sur le nombre total de questions posées
Cause de chaque correction	Définition, ambiguïté, ou erreur de l'agent — nommée
Indicateur concerné	Permet de voir la concentration

Ce qui est proposé : traiter les 25 définitions restantes au rythme de trois par mois.
Le taux de correction devrait suivre la même courbe que la marge : ce sont les mêmes causes.

À fixer par le contrôle de gestion

Trois définitions à arbitrer le mois prochain : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.