Dictionnaire des indicateurs — 34 définitions

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

9 indicateurs à arbitrer, dont la marge · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un dictionnaire d'indicateurs est la liste écrite de vos indicateurs, avec pour chacun le calcul exact, les sources employées et la date à laquelle la définition a été arrêtée.** Sans lui, deux services peuvent produire deux chiffres justes et incompatibles.

Le cas qui a déclenché ce dictionnaire : trois marges pour un mois

Source	Calcul appliqué	Marge de septembre	Qui l'emploie
Progiciel de gestion	Prix de vente − prix d'achat catalogue	**27,4 %**	Les agences
CRM	Même calcul, **frais de port déduits**	**24,9 %**	La direction commerciale

Source	Calcul appliqué	Marge de septembre	Qui l'emploie
Entrepôt de données	**Prix d'achat net des remises de fin d'année**	**31,2 %**	Le contrôle de gestion
Écart entre le chiffre du commerce et celui du contrôle	—	**3,8 points**	**Sur le même mois et les mêmes commandes**

Les remises de fin d'année sont les ristournes négociées avec un fournisseur et versées après coup, en fonction du volume acheté dans l'année. Les intégrer au prix d'achat est un choix défendable ; ne pas les intégrer aussi. **Ce qui ne l'est pas, c'est que les deux coexistent sans que personne l'écrive.**

Ce que le dictionnaire porte pour chaque indicateur

Rubrique	Contenu	À quoi elle sert en réunion
Formule	Le calcul en toutes lettres, sans jargon de requête	Un non-financier peut la contester
Sources employées	Les tables lues, table par table	Permet de rejouer le calcul
Date d'arbitrage et auteur	**Qui a tranché, quand**	**Évite de rouvrir un débat déjà tenu**
Exclusions	Avoirs, ventes intragroupe, commandes annulées	C'est là que naissent les écarts
Définition antérieure conservée	**L'ancienne formule, datée**	**L'historique reste lisible dans les deux**

Les 9 indicateurs à arbitrer

Indicateur	Nombre de lectures en concurrence	Effet mesuré de l'écart

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Marge brute	**3**	**3,8 points sur un mois**
Chiffre d'affaires	2	Facturé ou commandé — 4,1 % d'écart en novembre
Client actif	2	12 mois ou 24 mois — 3 100 clients ou 3 940
Panier moyen	2	Par commande ou par ligne
Taux de service	2	Sur les lignes ou sur les commandes
… et 4 autres, détaillés dans le tableau complet	2	Écarts inférieurs à 1 point

> **Six des douze derniers comités de direction** ont consacré au moins un point d'ordre du jour à départager deux chiffres. **Le débat ne portait jamais sur la décision, il portait sur le vocabulaire.**

Chaque définition reste modifiable d'un mot. Un arbitrage rendu déclenche le recalcul de l'historique dans la nuit, **sur la nouvelle définition comme sur l'ancienne** : la série n'est jamais perdue, elle est datée.

À fixer par le contrôle de gestion

Définition de la marge brute retenue, et date d'effet : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-daide-a-la-decision-analyse-de-donnees

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.