

Playbook proposé — motif « preuve de résultat manquante »

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

3 comptes · proportionné au motif, pas au score · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Éditeur, comptes clients, utilisateurs, machines, antennes, dates et identifiants inventés. **Aucune écriture n'est faite dans un système réel : ni message envoyé, ni remise accordée, ni contrat reconduit. Aucun message n'est envoyé : le plan est proposé, la décision reste au responsable de comptes.**

Le motif commun, et pourquoi il commande le geste

Les trois comptes partagent le motif « **preuve de résultat manquante** », et non le motif « sous-usage ». Deux comptes au même health score peuvent avoir des motifs opposés : leur appliquer le même geste ferait du bruit chez l'un et rien chez l'autre. **Le playbook est proportionné au MOTIF, jamais au score.**

Action	Responsable pressenti	Échéance	Point de contrôle	Contenu
--------	-----------------------	----------	-------------------	---------

Re-signer les objectifs restés au projet	responsable de comptes	10 jours	à J+10	courriel rédigé, prêt à relire
Collecter les pièces de résultat manquantes	responsable de comptes	10 jours	à J+10	liste des pièces et détenteurs, par compte
Programmer la revue de valeur	responsable de comptes	20 jours	à J+20	ordre du jour préparé, écart preuve-jalon en tête

Comment ce playbook se mesurera, faux positifs compris

Indicateur	Pourquoi il est compté
Risques confirmés	le playbook a visé juste
Risques infirmés	le compte n'était pas en danger : c'est un faux positif, et il compte
Plans réalisés	un plan proposé et jamais exécuté n'a rien produit
Preuves versées après action	la mesure du résultat, pas de l'activité

Un playbook mesuré sur les seuls comptes sauvés se donne raison à chaque fois, puisque les comptes qui n'ont jamais été en danger figurent dans ses succès. **Écritures externes : 0.**

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.