

Facteurs du health score — Conseil Méridien

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Score 68,06 sur 100 · confiance 0,60 · grille version 1.0.0 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Éditeur, comptes clients, utilisateurs, machines, antennes, dates et identifiants inventés. **Aucune écriture n'est faite dans un système réel : ni message envoyé, ni remise accordée, ni contrat reconduit. Un score sans ses facteurs n'est pas produit par ce moteur** : l'objet est refusé à l'instanciation.

Les cinq dimensions, calculées séparément

Dimension	Valeur observée	Période	Fraîcheur	Seuil	Poids	Contribution	Règle
valeur	0,67 — 4 preuves versées pour 6 jalons convenus	depuis l'ouverture du plan	5 jours	0,80	0,25	0,2083	HS- VAL- 01 v1.0.0

Dimension	Valeur observée	Période	Fraîcheur	Seuil	Poids	Contribution	Règle
adoption	INCONNUE — dernier événement il y a 21 jours	trente derniers jours	21 jours	0,60	0,25 retiré du calcul	0,0000	HS-ADO-01 v1.0.0
support	1,00 — aucun incident critique	trente derniers jours	30 jours	1,00	0,20	0,2000	HS-SUP-01 v1.0.0
relation	0,00 — rôle de sponsor vacant, aucun remplaçant nommé	à la date du relevé	—	1,00	0,15	0,0000	HS-REL-01 v1.0.0
contrat	INCONNUE — échéance non déposée	à la date du relevé	—	1,00	0,15 retiré du calcul	0,0000	HS-CTR-01 v1.0.0

Le calcul, refaisable à la main : les poids CONNUS valent $0,25 + 0,20 + 0,15 = \mathbf{0,60}$; leurs contributions valent $0,2083 + 0,2000 + 0,0000 = \mathbf{0,4083}$. **Score** = $100 \times \mathbf{0,4083} \div \mathbf{0,60} = \mathbf{68,06}$. **Confiance** = **0,60** — la part du poids total qui repose sur des données réellement observées.

Deux points s'y lisent, et ils commandent tout. **La dimension relation est CONNUE et vaut zéro** : son poids reste au dénominateur, parce qu'un sponsor vacant est une mesure. **Les dimensions adoption et contrat sont INCONNUES** : leur poids QUITTE le dénominateur, parce qu'une donnée qui n'est pas arrivée n'est pas une mauvaise

nouvelle. Compter ces deux-là à zéro aurait donné 40,83 au lieu de 68,06 — c'est-à-dire une alerte de churn déclenchée par un tuyau bouché.

Les inconnues, nommées

Dimension inconnue	Ce qui manque	À qui le demander
adoption	un extrait d'événements de moins de 14 jours pour ce compte	responsable de l'entrepôt d'événements, côté Solvane
contrat	l'échéance et le préavis, relevés au contrat applicable	administration des ventes, côté Solvane

Aucune de ces deux inconnues n'a fait baisser le score. Leur poids a quitté le dénominateur et la confiance affichée est tombée à 0,60. Compter zéro à leur place ferait passer une lacune de dépôt pour un désengagement — et enverrait appeler un client satisfait. **Écritures externes : 0.**

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.