

Dossier de renouvellement — Nébula Logic

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Décision attendue de la directrice du succès client · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Éditeur, comptes clients, utilisateurs, machines, antennes, dates et identifiants inventés. **Aucune écriture n'est faite dans un système réel : ni message envoyé, ni remise accordée, ni contrat reconduit. Aucune remise n'est appliquée et aucun prix n'est modifié par ce document : il PRÉPARE une décision, il ne la prend pas.**

Ce que le compte a obtenu, et ce qu'il en coûte

Élément	Valeur relevée	Source	Fraîcheur
Périmètre ouvert	80 sièges	extrait de contrats	1 jour
Usage utile	63 sièges actifs, soit 78,75 %	extrait d'événements	19 jours — hors seuil
Exécutions du parcours clé	420 sur la période	extrait d'événements	19 jours

Élément	Valeur relevée	Source	Fraîcheur
Incidents critiques ouverts	4 , tous rattachés à un dossier	extrait de tickets	0 jour
Jalons validés	5 sur 6	tableur des objectifs	5 jours
Preuves de résultat versées	4 — écart de 1 affiché, non moyenné	tableur des objectifs	5 jours
Échéance	dans 96 jours	contrat déposé	1 jour
Préavis contractuel	60 jours — relevé au contrat, non déduit d'un usage	contrat déposé	1 jour

La demande reçue, et ce qui a été fait

Une remise de **20 %** a été demandée. **Validation commerciale : absente.** Règle CS-MAN-01 version 1.0.0. Statut du compte : revue de renouvellement, priorité 1. **Écritures externes : 0.**

Ce n'est pas un refus : c'est un mandat. La remise engage la marge et la grille — elle porte une signature, et cette signature revient à la directrice du succès client. **Le dossier ci-dessus est complet** : il ne reste qu'à décider, et la décision se prend sur des faits datés plutôt que sur une reconstitution de dernière minute.

Les trois options préparées, chiffrées en heures

Option	Ce qu'elle donne au client	Charge côté Solvane	Effet sur l'engagement
Remise demandée de 20 %	baisse du coût récurrent	0 h	aucun — le motif du mécontentement reste entier

Option	Ce qu'elle donne au client	Charge côté Solvane	Effet sur l'engagement
Rattrapage de service	résolution des 4 incidents critiques sous engagement daté	18 h réparties sur 3 semaines	traite la cause relevée
Élargissement de périmètre à coût constant	20 sièges supplémentaires	6 h de mise en service	augmente l'usage utile mesuré

Décision attendue : directrice du succès client. **Date de la décision :** à porter au journal. **Ce document ne vaut ni accord, ni proposition commerciale :** la proposition appartient au commercial, saisi le cas échéant avec le contexte préparé.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.