# Calendrier réglable, une seule borne légale

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Tout est réglable — sauf le droit d'opposition, que la loi place au-dessus de tout mandat et qui protège votre réputation autant que la personne.**

## Votre calendrier, modifiable par segment

| Segment | Nombre de relances | Rythme | Résultat |
|---|---|---|---|
| **Standard** | **3** | **5, 12 et 25 jours** | **—** |
| **Comptes au-dessus de 50 000 €** | **4** | **5, 12, 25 et 40 jours** | **3 affaires sur le 4e contact** |

## La borne que nul mandat ne lève

| Situation | Fondement | Portée |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| **Opposition d'une personne au démarchage** | **Art. 21 du RGPD — droit absolu en prospection** | **Tous canaux, tout le catalogue, sans limite de durée** |

> **C'est la seule interdiction de ce genre dans le fonctionnement de l'agent.**
> Aucun réglage, aucun mandat, aucune urgence commerciale ne la contourne.

## Les deux natures de refus, distinguées

| Ce que dit la personne | Effet | Le compte reste-t-il joignable ? |
|---|---|---|
| **« Non merci » sur une offre** | **L'offre est close** | **Oui, pour une autre — à SON initiative** |
| **« Ne me recontactez pas »** | **Tout est clos** | **Non** |

Depuis que le refus est **partagé entre tous les commerciaux**, le cas du prospect sollicité par trois canaux en huit jours ne s'est plus reproduit.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-commercial-autonome-prospection-closing

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.